

# Regulamin świadczenia usług

## § 1.

### Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Urszula Jaskierska hulahop. Powyższe usługi udostępniana są m.in. w ramach serwisu znajdującego się pod adresem [www.chataprzygody.pl](http://www.chataprzygody.pl) (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług dostępnych w ramach Serwisu należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin.
3. Niniejszy Regulamin udostępniony jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

## § 2.

### Definicje

1. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
  - a. Usługodawca – przedsiębiorca Urszula Jaskierska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą URSZULA JASKIERSKA hulahop, z siedzibą w 34-400 Nowy Targ, ul. Kowaniec 69c, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca NIP 735-261-67-90, REGON 121365140.
  - b. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta o parametrach określonych w procesie zamawiania Usługi,
  - c. Użytkownik - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lecz posiadających zdolność prawną a także osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamierzająca skorzystać z Usług,
  - d. Klient – Użytkownik, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług,
  - e. Konsument – Klient korzystający z Usług na potrzeby niezwiązane bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - f. Umowa – umowa o świadczenie Usług określająca prawa lub obowiązki Stron, w szczególności zawarta w oparciu o treść złożonego Zamówienia, do której stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu. Składając Zamówienie Klient nie będący Konsumentem potwierdza znajomość ww. regulaminów i innych dokumentów oraz wyraża zgodę na ich stosowanie jako integralnej części Umowy,
  - g. Zamówienie – złożone przez Klienta za pośrednictwem Serwisu oświadczenie woli zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy,
  - h. Rezerwacja - Zamówienie wybranej przez Użytkownika Usługi na wybraną konkretną datę i godzinę.

### **§ 3.**

#### **Ogólne warunki świadczenia usług**

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz innych dokumentów do, których Regulamin odsyła.
2. W przypadku, gdy z Usług korzysta inny podmiot, Klient zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu oraz innych dokumentów do, których Regulamin odsyła. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu korzystającego za jego przyzwoleniem z zamówionych przez niego Usług, tak jak za działania lub zaniechania własne.
3. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową, która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Zalecane przeglądarki:
  - a. Mozilla Firefox wersja minimum 42.0,
  - b. Opera wersja minimum 36,
  - c. Google Chrome wersja minimum 42.0,
  - d. MS Internet Explorer wersja minimum 11.0,
  - e. Edge wersja minimum 40,
  - f. Safari wersja minimum 11
4. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi w pkt. 3.
5. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa, aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.

### **§ 4.**

#### **Zawarcie Umowy o świadczenie usług**

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu zostaje zawarta pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem z chwilą zarezerwowania wybranej daty i godziny usługi,
3. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług następuje poprzez Rezerwację Usługi w Serwisie przy podaniu następujących danych Użytkownika:
  - a. imię i nazwisko lub nazwa firmy,
  - b. adres zamieszkania lub siedziby,
  - c. adres poczty elektronicznej (E-Mail),
  - d. numer telefonu kontaktowego.

4. Podmiot, który dokonuje wypełnienia formularza Rezerwacji w imieniu Użytkownika, oświadcza, iż uzyskał bezpośrednią i udokumentowaną zgodę Użytkownika na zawarcie w jego imieniu i na jego rzecz Umowy o świadczenie Usług.
5. Złożenie zamówienia lub Rezerwacja Usługi jest równoznaczna z oświadczeniem Użytkownika, że:
  - a. wyraża dobrowolną zgodę na zawarcie Umowy,
  - b. dane Użytkownika podane Usługodawcy są prawidłowe i nie powodują naruszenia praw osób trzecich oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Użytkownika dodatkowych dokumentów w razie powzięcia wątpliwości co do prawdziwości lub poprawności przekazanych przez niego w trakcie rejestracji danych,
7. Usługodawca może odmówić realizacji Umowy w przypadku gdy formularz rejestracyjny jest niekompletny lub zawiera nieprawdziwe dane bądź dane budzące uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości,
8. Usługodawca przetwarzać będzie dane osobowe podane przez Klienta jako administrator w celu realizacji Umowy oraz, w przypadku uzyskania dodatkowych, odrębnych zgód, w innych celach objętych treścią ww. zgód. Klient ma prawo m.in. do dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przeniesienia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO). Działania powyższe Klient może zrealizować w drodze indywidualnego kontaktu z Usługodawcą. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu zawarcia Umowy.

## **§ 5.**

### **Dokonywanie oraz odwoływanie rezerwacji**

1. Serwis umożliwia dokonanie Rezerwacji terminu Usługi,
2. Warunkiem dokonania Rezerwacji jest opłacenie Usługi w procesie dokonywania Rezerwacji.
3. Rezerwacja terminów Usług jest możliwa wyłącznie maksymalnie 180 dni naprzód,
4. Aby dokonać rezerwacji, ze względów bezpieczeństwa Użytkownik zobowiązany jest do podania w odpowiednich polach swoich danych określonych w § 4 pkt. 3,
5. W przypadku niezgodności danych:
  - a. Usługodawca ma prawo odstąpić od Umowy,
  - b. Odwołanie dokonanej rezerwacji oraz zwrot zapłaconej kwoty nie są możliwe.
6. Po pomyślnym dokonaniu Rezerwacji oraz opłaceniu Usługi Użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonania Rezerwacji i opłacenia Usługi, które należy przedstawić przed realizacją Usługi,
7. Jeśli po dokonaniu Rezerwacji przez okres 20 minut Użytkownik nie opłaci Usługi, nastąpi automatyczne anulowanie Rezerwacji, a termin będzie dostępny ponownie w kalendarzu.
8. Odwołanie dokonanej za pośrednictwem Serwisu rezerwacji Usługi jest możliwe za pośrednictwem adresu e-mail lub za pośrednictwem telefonu.

## **§ 6.**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje składane w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinny zostać sporządzone w formie pisemnej i przesłane pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy. Klient będący Konsumentem może także przesłać reklamację drogą elektroniczną na adres chataprzygody@chataprzygody.pl lub w dowolny inny sposób umożliwiając Usługodawcy zapoznanie się z jej treścią.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie miesiąca.
3. Reklamacja powinna określać: zgłaszającego, przedmiot reklamacji a także okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Usługodawca ma prawo do żądania od zgłaszającego dodatkowych informacji zmierzających do wyjaśnienia okoliczności zawartych w reklamacji. Zgłoszenie żądania wstrzymuje bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji, chyba, że reklamację zgłasza Konsument.

## **§ 7.**

### **Płatności**

1. Klient zobowiązuje się do wnoszenia opłat za Usługi w formie przedpłat w terminie wskazanym w procesie składania Zamówienia,
2. Wpłaty za Usługi należy wnosić za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych wskazanego przez Usługodawcę,
3. Po zaksięgowaniu wpłaty w systemie księgowym Usługodawca przesyła na wskazany w procesie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej e-mail potwierdzenie opłacenia Zamówienia,
4. W przypadku braku płatności w oznaczonym terminie Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym,
5. Usługodawca nie odpowiada za skutki wynikłe z niewniesienia opłaty w terminie, w szczególności związane z niemożnością identyfikacji płatności, wpłatą przez Klienta należnej kwoty po terminie, nieprawidłowym działaniem systemu płatności za pośrednictwem którego opłata jest wnoszona przez Klienta.

## **§ 8.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku zaobserwowania wzmożonego ruchu, wskazującego na możliwość nieuprawnionego dostępu do Serwisu i wykorzystywania go nie dla celów innych niż określone w regulaminie, Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia dostępu do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom na zasadzie nieodpłatności. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Serwisu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub nałożenia na Usługodawcę określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Usługodawcy, a także w celu usprawnienia działania Serwisu i obsługi Użytkowników, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom. Zmiany stają się skuteczne w terminie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, poprzez jego publikację w Serwisie.
6. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Serwisu, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe Usługodawcy, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Portalu bez zgody Usługodawcy.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.10.2021.